



國立臺灣師範大學
National Taiwan Normal University

電子郵件安全設定

資訊中心 網路系統組
柯文傑 網路電話:3733

收信軟體安全設定

- 使用任何電子郵件軟體前，必須先確認
 - 執行各種作業系統、應用軟體設定更新
 - Windows Update
 - Office Update
 - 必須安裝防毒軟體，並確實更新病毒碼
 - 收信軟體安全性設定
 - 啟用個人防火牆



收信軟體安全設定

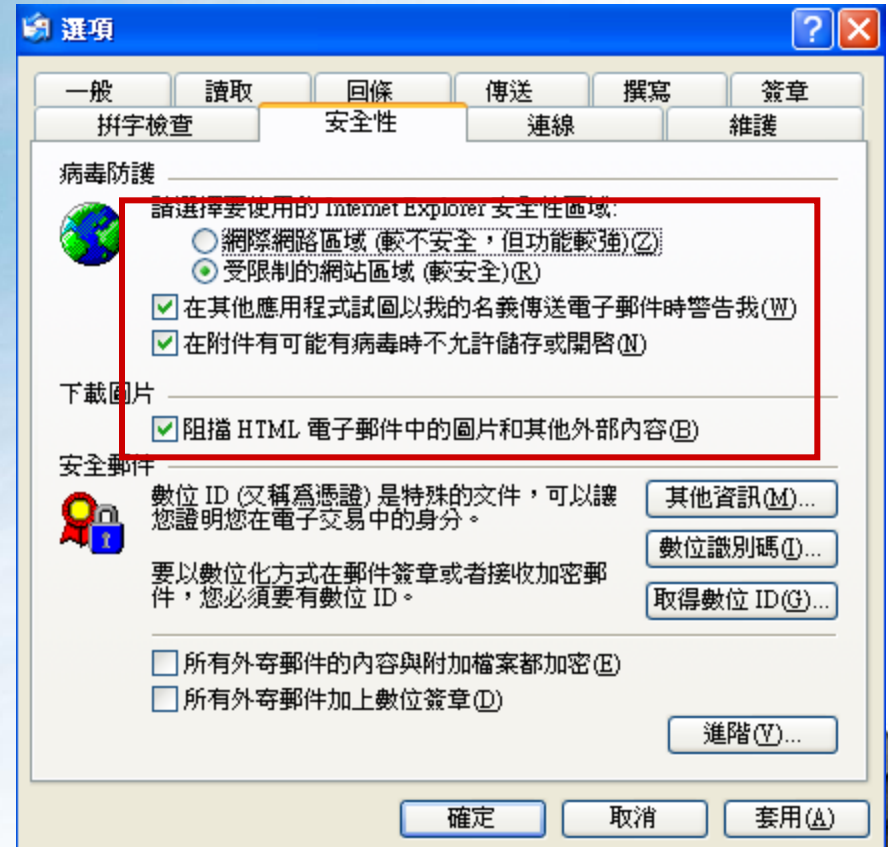
- 1. Outlook Express
- 2. Outlook 2003
- 3. Outlook 2007
- 4. Outlook 2010
- 5. Windows Live Mail
- 6. Webmail
- 7. 收信注意事項
- 8. 教育部惡意郵件社交工程演練計畫



1. Outlook Express安全設定

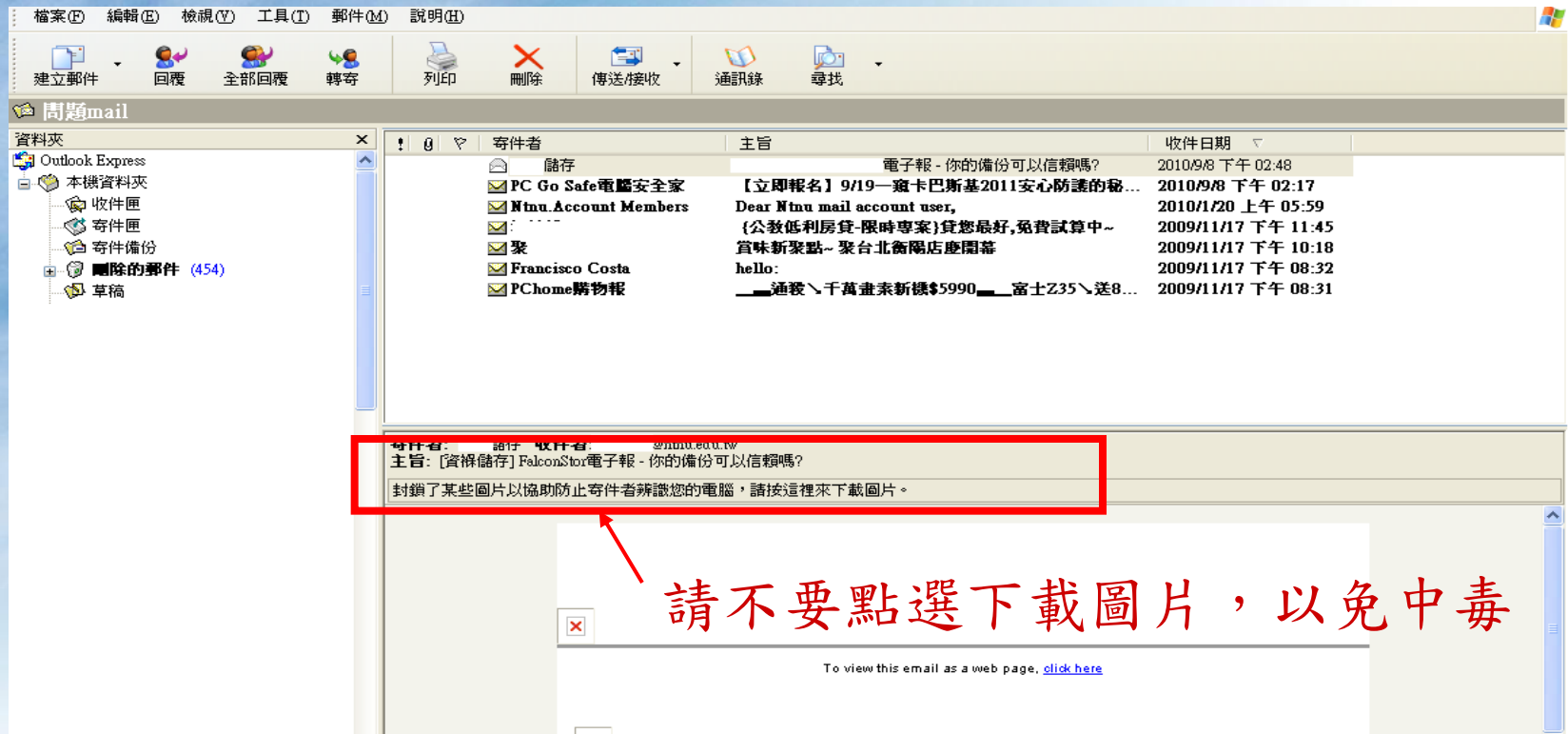
工具－>選項－>安全性

- － 設定安全性區域為「**受限制的網站區域**」
- － 勾選「**在其他應用程式試圖以我的名義傳送電子郵件時警告我**」
- － 勾選「**在附件有可能有病毒時不允許儲存或開啟**」
- － 勾選「**阻擋HTML電子郵件中的圖片和其他外部內容**」



1. Outlook Express安全設定

勾選「阻擋HTML電子郵件中的圖片和其他外部內容」，開啟信件時會出現封鎖的訊息。



若沒有阻擋圖片和其他外部內容，開啟惡意信件時，會自動連到外部網站下載惡意程式，危害電腦安全。

4.收信軟體安全設定 (續)

- 勾選「在附件有可能有病毒時不允許儲存或開啟」

The screenshot shows an email client interface with a list of emails and a detailed view of one email. The list of emails is as follows:

寄件者	主旨	收件日期
0	伊朗國畫與一則故事	2009/7/12 下午 04:20
0	幸福不是因為擁有的多而是比較的少	2009/7/12 下午 04:18
0	★給老爸開個【頭獎】★父親節送好禮 最多現賺▼\$21200■打造樂活老...	2009/7/12 下午 12:42
0	《晶片金融卡Smartpay》最高送2000現金積點！19大銀行加碼現金回饋最高2%	2009/7/11 上午 04:05
0	大街上拍到讓人很爆笑的一幕...	2009/7/10 下午 11:54
0	人人都有獎 數十萬大獎免費帶回家	2009/7/10 下午 08:10
0	上海書店2009年第25期畫了起	2009/7/10 下午 07:30

The detailed view of the email shows the following information:

寄件者: 楊家絹 收件者: geniegenie@yahoo.com.tw; geniehoom2002@yahoo.com.tw; geniehope@sinamil.com; geniehw@yahoo.com.tw; genieke@ntnu.edu.tw; genielee@ksts.seed.net.tw; geniell...

主旨: 大街上拍到讓人很爆笑的一幕...

Red circles highlight the sender and subject fields in the detailed view, and the attachment list below.

Attachment list:

- 奇人異士2.lnk (2.08 KB)
- 奇人異士.lnk (2.08 KB)
- 儲存附加檔案...

收信名單異常

檔案異常

反白，無法開啟

付費才容量無上限？Yahoo!奇摩電子信箱2.0免費給你，信件永遠不必刪！ - [馬上體驗！](#)

1. Outlook Express安全設定

工具－>選項－>讀取

- 取消「郵件預覽」
- 取消「自動展開群組的郵件」
- 取消「在預覽窗格檢視郵件時自動下載郵件」
- 勾選「在純文字閱讀所有郵件」（若閱讀有困難，可不勾選）



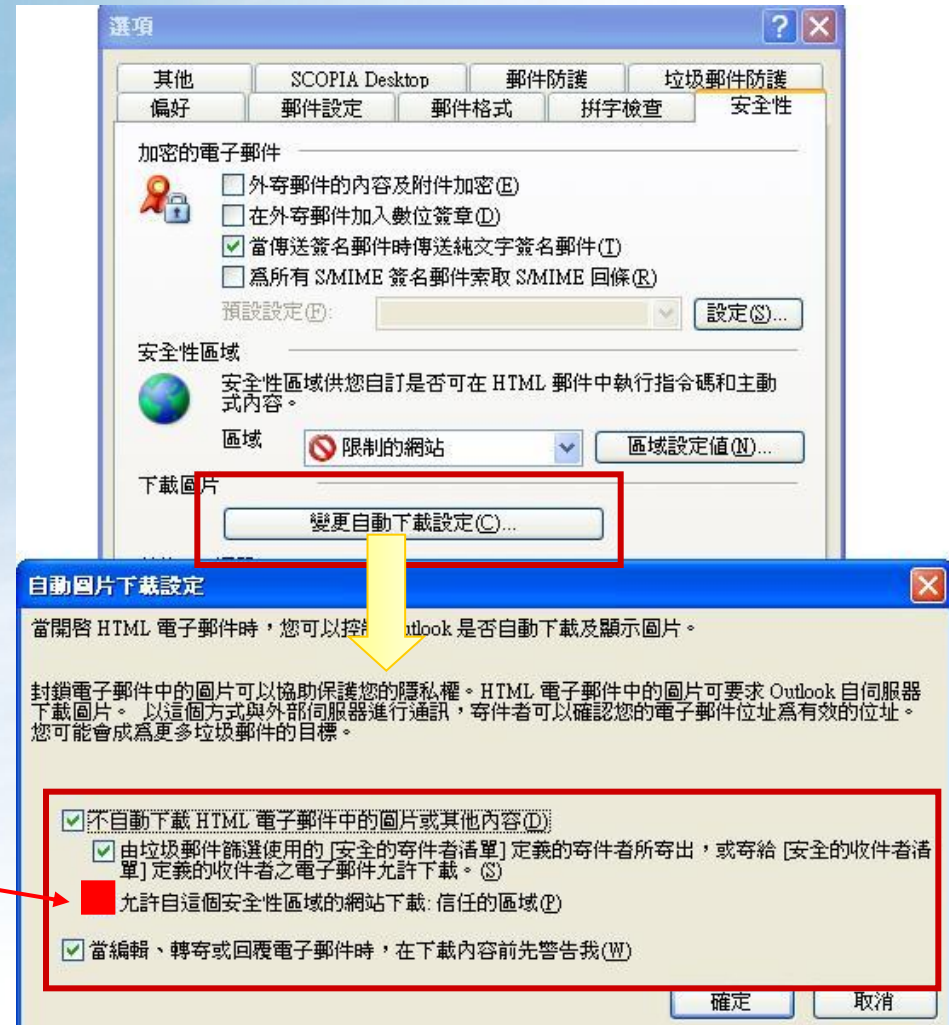
設定純文字，信件中的網頁語法將不會自動執行，
可避免連到外部網站下載惡意程式。增加讀信安全性。

2. Outlook 2003 安全設定

- 工具 –> 選項 –> 安全性
- 「變更自動下載設定」

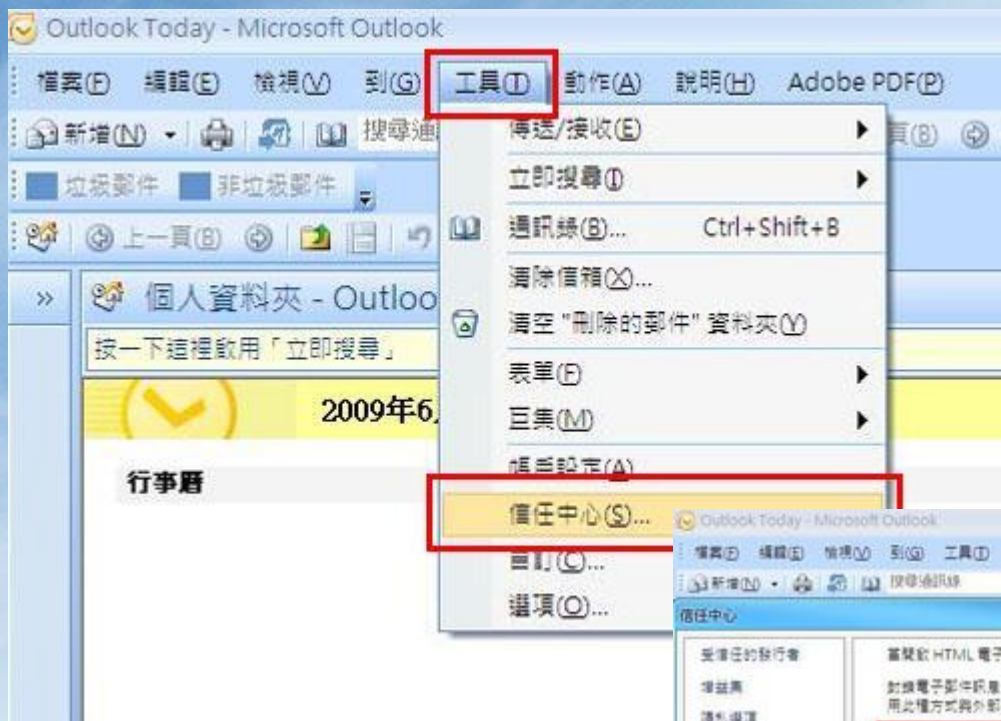
若沒有阻擋圖片和其他內容，開啟惡意信件時，會自動連到外部網站下載惡意程式，危害電腦安全。

不要勾選此項，其餘皆勾選。
若IE設定為安全性網站，將自動下載圖片



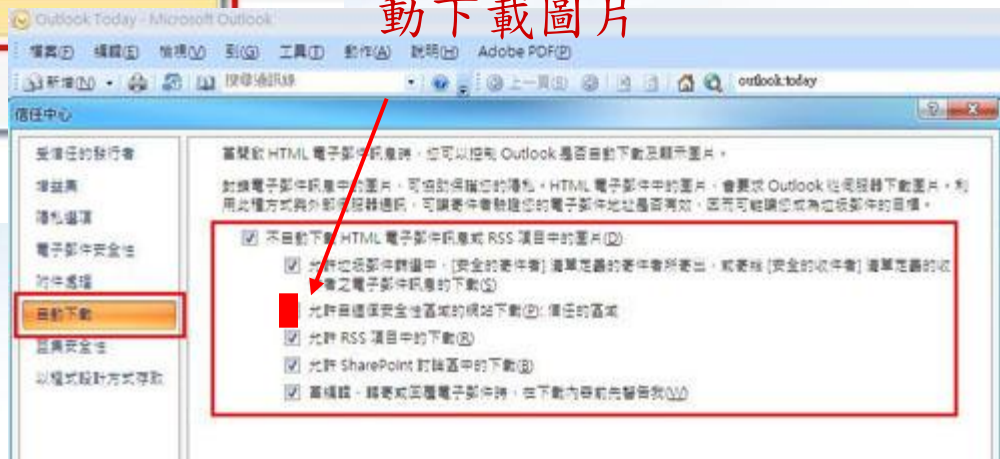
3. Outlook 2007安全設定

- 工具 -> 信任中心 -> 自動下載



若沒有阻擋自動下載，開啟惡意信件時，會自動連到外部網站下載惡意程式，危害電腦安全。

不要勾選此項，其餘皆勾選。若IE設定為安全性網站，將自動下載圖片



4. Outlook 2010 安全設定

- 檔案 -> 選項 -> 信任中心 -> 信任中心設定 -> 自動下載

信任中心

受信任的發行者
DEP 設定
隱私選項
電子郵件安全性
附件處理
自動下載
巨集設定
以程式設計方式存取

當開啟 HTML 電子郵件訊息時，您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。

封鎖電子郵件訊息中的圖片，可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片，會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利用此種方式與外部伺服器通訊，可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效，因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。

不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)

- 允許垃圾郵件篩選中，[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出，或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)
- 允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域
- 允許 RSS 項目中的下載(R)
- 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
- 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時，在下載內容前先警告我(W)

不要勾選此項，其餘皆勾選。若IE設定為安全性網站，將自動下載圖片

Microsoft 高可信度電腦運算

Microsoft Outlook 信任中心

信任中心包含安全性和隱私權設定。這些設定將協助您保持電腦的安全性。我們建議您不要變更這些設定。

信任中心設定(I)...

若沒有阻擋自動下載，開啟惡意信件時，會自動連到外部網站下載惡意程式，危害電腦安全。

5. Windows Live Mail 安全設定

- 選項 -> 安全性選項 -> 安全性

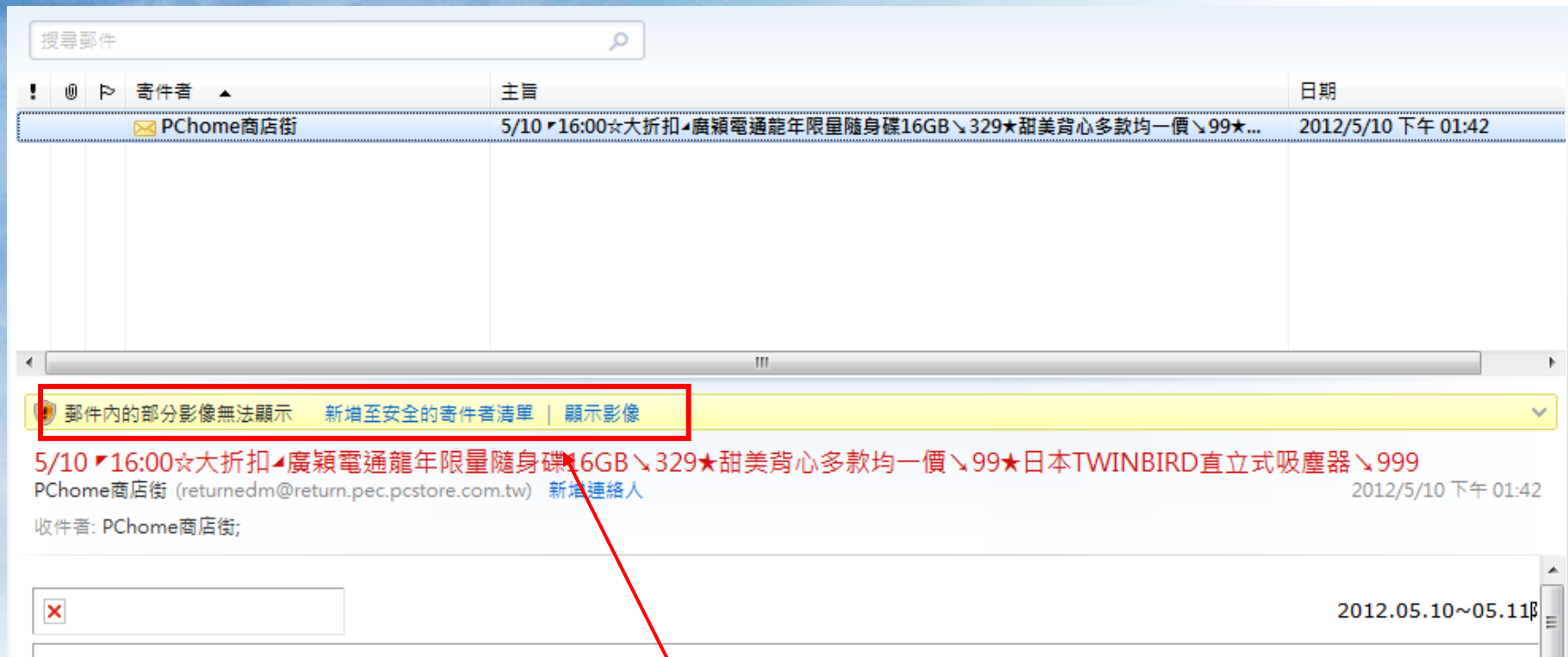
The screenshot shows the Windows Live Mail interface. The 'Options' menu is open, and 'Security Options' is selected. The 'Security Options' dialog box is displayed, showing the 'Security' tab. The 'Virus Protection' section has 'Restricted sites (safer)' selected. The 'Download Images' section has 'Block HTML images and other external content' checked, and 'Do not allow storage or opening of attachments that may contain viruses' checked. The 'Security Options' section has 'All outgoing messages are encrypted' and 'All outgoing messages are digitally signed' unchecked. The 'Advanced' button is visible at the bottom right of the dialog box.

不要勾選此項，其餘皆勾選。避免開啟他人假冒信件時下載惡意內容。

若沒有阻擋自動下載，開啟惡意信件時，會自動連到外部網站下載惡意程式，危害電腦安全。

5. Windows Live Mail安全設定

勾選「**阻擋HTML電子郵件中的圖片和其他外部內容**」，
開啟信件時會出現封鎖的訊息。



圖片不會自動下載，可確保安全性。除非確認
為安全信件，不然不要點選〔顯示影像〕。



6. Webmail安全設定

- 「設定」－>「讀信相關設定」（依下圖方式設定）

垃圾桶 (13/19)

寫信 信匣管理 通訊錄 郵件規則 進階搜尋 更新 行事曆 網路硬碟 設定 登出

主旨 [] 搜尋

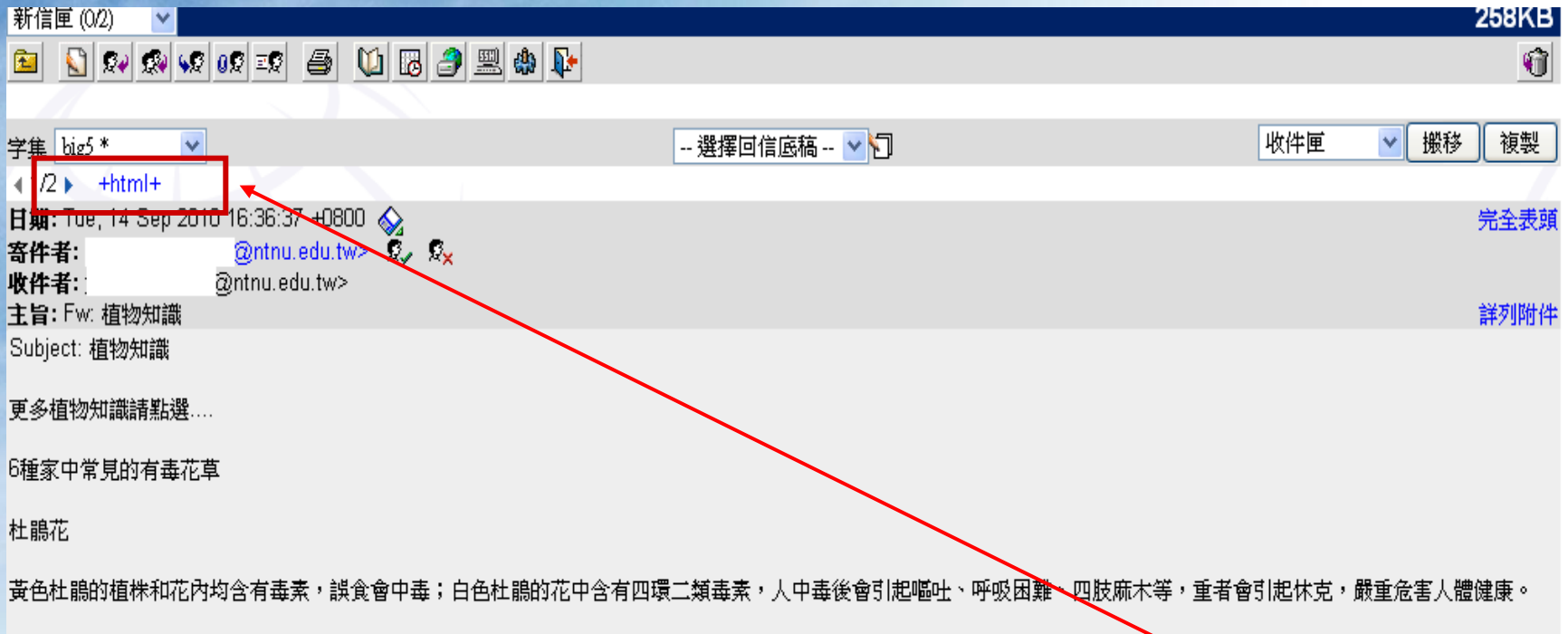
讀信相關設定

閱讀信件時控制列位置:	在上面
預設表頭:	簡單表頭
讀信時, 使用信件本身字集:	<input type="checkbox"/>
讀信時, 使用固定寬度字型:	<input type="checkbox"/>
讀信時, 使用笑臉圖示:	<input checked="" type="checkbox"/>
以文字方式顯示 HTML 郵件:	<input checked="" type="checkbox"/>
以超連結方式顯示圖片附件:	<input checked="" type="checkbox"/>
關閉郵件內的 JavaScript:	<input checked="" type="checkbox"/>
關閉郵件內的 embed/object/applet 標籤:	<input checked="" type="checkbox"/>
關閉郵件內的內嵌連結:	關閉所有內嵌的 URL
傳送讀取回條:	要求確認

設定文字方式顯示及關閉所有內嵌的URL



6. Webmail安全設定



設定之後圖片不會顯示，確認正常信件後可點選 [+html+]，
圖片即可顯示。



7. 收信注意事項

- 1、寄件者異常，標題異常信件請直接刪除。
- 2、無法確認信件再打開看，但必須設定阻擋圖片下載功能。
(連結到外部網址會被阻擋，這時不會有問題)
- 3、請不要隨意點選信件連結及開啟附檔。
(請將滑鼠移到連結確認真實連結位置，附件檔可上傳到
<http://virscan.org/>進行線上掃描)
- 4、若需要回傳個人資料，如e-mail帳號密碼等，請不要回傳。或打電話給寄件者再次確認。



8. 教育部惡意郵件社交工程演練計畫

- 透過電子郵件社交工程測試信件，針對教育部所屬機關學校進行使用電子郵件警覺性測試。
- 由本校提供所有職員(含工友、約用人員、專案助理)email名單，再由教育部自行挑選抽測人員。

- 測試成功定義

信件開啟：打開信件本文內所含圖片且完成圖片下載之動作，認定為測試成功。若無圖片下載，不會有安全漏洞。

連結點選：偵測受測者於收到測試信件後，開啟信件並點擊信件中之URL連結或附檔。

預計101學年度開啟率、點閱率分為低於10%、6%

